

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG TÍNH NĂNG THANH TOÁN TỰ ĐỘNG PHÍ GỬI XE MÁY EPASS

ĐIỀU 1. GIẢI THÍCH THUẬT NGỮ

1. **Công ty Cổ phần Giao thông số Việt Nam (VDTC)** là Công ty cung cấp giải pháp công nghệ, là tập hợp các thiết bị phần cứng, phần mềm và quy trình vận hành để thực hiện thu giá dịch vụ trông giữ phương tiện. VDTC là đơn vị kết nối hệ thống Front-End (là hệ thống các thiết bị phần cứng và phần mềm trực tiếp tương tác với phương tiện giao thông ra, vào Bãi đỗ xe), hệ thống Back-End (là hệ thống điều hành trung tâm thuộc sở hữu của VDTC) của VDTC với hệ thống thanh toán của Tổng Công ty Dịch vụ số Viettel – Chi nhánh Tập đoàn Công nghiệp – Viễn thông Quân đội (sau đây gọi là Viettel).
2. **Bãi đỗ xe:** là công trình thuộc kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ và/hoặc khuôn viên, nơi đỗ, gửi xe được cơ quan có thẩm quyền cấp phép theo quy định dùng để đỗ phương tiện giao thông đường bộ. Chi tiết danh sách bãi đỗ xe được quy định tại Hợp đồng/Thỏa thuận giữa VDS, VDTC và Chủ bãi đỗ.
3. **Chủ bãi đỗ:** là tổ chức, cá nhân đáp ứng điều kiện cung cấp dịch vụ trông giữ phương tiện giao thông tại Bãi đỗ xe theo quy định của pháp luật.
4. **Gửi xe máy ePass:** là tính năng cho phép khách hàng đăng ký, thanh toán tự động dịch vụ trông giữ cho xe máy tại các bến, điểm đỗ xe sử dụng phần mềm của VDTC cung cấp qua ứng dụng Viettel Money của Viettel.
5. **Ứng dụng Viettel Money** là Ứng dụng trên nền tảng di động do Tổng Công ty Dịch vụ số Viettel phát triển và vận hành, là nơi triển khai tính năng Gửi xe máy ePass.
6. **Người dùng** là những cá nhân đang sử dụng tính năng Gửi xe máy ePass trên ứng dụng Viettel Money.
7. **MB** là Ngân hàng TMCP Quân Đội, ngân hàng hợp tác thực hiện hoạt động phát hành và thanh toán thẻ/tài khoản ViettelPay (Ngân hàng). MB được hiểu bao gồm Chi nhánh, Phòng Giao dịch của Ngân hàng TMCP Quân đội.
8. **Ngân hàng:** Thẻ/Tài khoản Ngân hàng được Khách hàng tích hợp, liên kết để thanh toán trên Ứng dụng Viettel Money của VDS do VDS cung cấp hoặc hợp tác với ngân hàng, các đối tác trung gian thanh toán hợp tác với VDS.
9. **Thanh toán tự động** là tính năng dành cho Người dùng, theo đó Người dùng ủy quyền cho MB hoặc Ngân hàng tự động trích tiền từ Tài khoản ViettelPay hoặc tài khoản liên kết của Người dùng mở tại Ngân hàng để thanh toán giá dịch vụ trông giữ phương tiện cho Chủ bãi đỗ khi Khách hàng gửi xe máy tại các Bãi đỗ xe theo thông tin trả về bởi VDTC và Chủ bãi đỗ mà Người dùng không phải thực hiện thao tác xác thực giao dịch. Tại thời điểm tháng 11/2025.
10. **Thời gian thanh toán:** Khách hàng thanh toán phí gửi xe khi ra khỏi bãi đỗ.
11. **Số tiền thanh toán:** Tùy theo mức phí gửi xe được Chủ bãi đỗ quy định tại các bãi đỗ xe theo từng thời kỳ.
12. **Nguồn tiền thanh toán** là nguồn tiền mà Người dùng chọn để thanh toán tự động, mặc định là tài khoản ViettelPay, tài khoản liên kết.

ĐIỀU 2. THỎA THUẬN CHUNG

1. Thỏa thuận này quy định các điều khoản và điều kiện sử dụng tính năng Thanh toán tự động đối với tính năng Tiền gửi xe, được công bố trên ứng dụng Viettel Money và trang thông tin điện tử (website) tại địa chỉ <https://viettelmoney.vn/>. Khi đăng ký sử dụng tính năng Thanh toán tự động, Người dùng đã được

Viettel công khai rõ ràng về quyền và trách nhiệm mình. Người dùng đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với các nội dung tại bản Điều khoản và Điều kiện này.

2. Người dùng hiểu và đồng ý rằng, bản Điều khoản và Điều kiện này có thể được sửa đổi theo từng thời kỳ và được thông báo tới Người dùng thông qua các kênh giao dịch của Viettel trước khi áp dụng. Những thay đổi và thời điểm có hiệu lực sẽ được cập nhật và niêm yết qua các kênh như trang thông tin điện tử, ứng dụng Viettel-Money, Điểm kinh doanh và các kênh khác của Viettel.

3. Bằng việc đăng ký sử dụng tính năng Thanh toán tự động trên Ứng dụng Viettel Money, Người dùng đồng ý ủy quyền cho MB hoặc Ngân hàng tự động trích tiền từ Tài khoản ViettelPay hoặc Tài khoản liên kết của Người dùng để thanh toán giá dịch vụ trông giữ phương tiện cho Chủ bãi đỗ khi Khách hàng gửi xe máy tại các Bãi đỗ xe theo thông tin trả về bởi VDTC và Chủ bãi đỗ mà Người dùng không phải thực hiện thao tác xác thực giao dịch.

4. Nếu không đồng ý với bất kỳ điều khoản nào, Người dùng vui lòng không đăng ký hoặc hủy bỏ sử dụng tính năng Thanh toán tự động. Việc Người dùng tiếp tục sử dụng tính năng Thanh toán tự động sau thời hạn thông báo về các nội dung sửa đổi, bổ sung trong từng thời kỳ đồng nghĩa với việc Người dùng đã chấp nhận các nội dung sửa đổi, bổ sung đó.

ĐIỀU 3. ĐĂNG KÝ TÍNH NĂNG THANH TOÁN TỰ ĐỘNG

1. Điều kiện đăng ký của cá nhân:

- Số điện thoại.
- Biển số xe.
- Loại phương tiện (xe máy/xe điện/xe phân khối lớn/xe ba bánh).

2. Quy trình đăng ký

Người dùng có thể đăng ký sử dụng tính năng Thanh toán tự động theo các cách sau:

- Bước 1: Khách hàng mở ứng dụng Viettel Money, tìm tính năng “ Gửi xe máy ePass”.
- Bước 2: Bấm chọn đồng ý với Điều khoản liên kết, sau đó Xác nhận và thực hiện liên kết tài khoản Viettel Money.
- Bước 3: Đăng ký thông tin phương tiện: Nhập biển số xe và chọn loại phương tiện.

3. Hiệu lực của việc đăng ký

Tính năng Thanh toán tự động có giá trị hiệu lực kể từ thời điểm Người dùng đăng ký sử dụng tính năng này trên Ứng dụng Viettel Money cho đến khi:

- (a) Người dùng hủy bỏ việc đăng ký tính năng này trên Ứng dụng Viettel Money;
- (b) Viettel có thông báo đơn phương chấm dứt dịch vụ Viettel Money và/hoặc MB/Ngân hàng chấm dứt việc nhận ủy quyền; hoặc
- (c) Chấm dứt hiệu lực trong các trường hợp khác theo quy định pháp luật.

ĐIỀU 4. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA NGƯỜI DÙNG

1. Quyền của người dùng

- a. Được quyền đăng ký tính năng Thanh toán tự động khi đăng ký tiện ích Tiền gửi xe.
- b. Được quyền hủy, sửa đổi đăng ký tính năng Thanh toán tự động theo các quy định tại bản Điều khoản điều kiện này.
- c. Được quyền khiếu nại nếu có lỗi phát sinh khi hệ thống tự động thanh toán.

2. Nghĩa vụ của người dùng

- a. Nghiên cứu kỹ và tuân thủ các quy định tại bản Điều kiện và Điều khoản này và chịu trách nhiệm về các thông tin mà mình cung cấp, đăng ký.
- b. Đảm bảo số dư nguồn tiền thanh toán cao hơn hoặc bằng giá trị cần thanh toán cho mỗi lần gửi xe tại Bãi đỗ xe.
- c. Chịu trách nhiệm đối với các rủi ro về chậm thanh toán nếu nguồn tiền thanh toán không đủ số dư để thanh toán. Chịu trách nhiệm về các thiệt hại phát sinh do Người dùng không chủ động hủy bỏ, sửa đổi việc sử dụng tính năng Thanh toán tự động khi các giao dịch thanh toán tự động đã được thực hiện.
- d. Trong trường hợp xảy ra lỗi khi thanh toán (hệ thống không thực hiện thanh toán hoặc thanh toán sai số tiền, thanh toán thừa/trùng ...vv....), Người dùng có trách nhiệm liên hệ với bộ phận chăm sóc khách hàng của Viettel Money để được kiểm tra và hỗ trợ giải quyết giao dịch lỗi.
- e. Tuân thủ các quy định, hướng dẫn khi sử dụng dịch vụ trông giữ phương tiện của Chủ bãi đỗ và điều khoản và điều kiện của Dịch vụ Viettel Money.

ĐIỀU 5. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA VIETTEL VÀ NGÂN HÀNG

1. Quyền của Viettel và Ngân hàng

- a. Có quyền trích tiền trong nguồn tiền thanh toán của Người dùng đã đăng ký tính năng Thanh toán tự động để thanh toán cho Chủ bãi đỗ.
- b. Trong trường hợp thanh toán không thành công do có sự cố về hệ thống hoặc do nguồn tiền thanh toán không đủ số dư để thực hiện thanh toán tự động, Khách hàng sẽ thực hiện thanh toán qua các phương thức khác.
- c. Viettel và Ngân hàng có quyền từ chối thực hiện thanh toán tự động hoặc hủy đăng ký/không xác nhận đăng ký cho người dùng và thông báo lại trong các trường hợp: (i) Theo quy định pháp luật và các cơ quan có thẩm quyền, (ii) trường hợp Viettel/Ngân hàng đánh giá có dấu hiệu liên quan đến giả mạo, rủi ro, gian lận, gây thiệt hại đến quyền lợi hợp pháp của tổ chức, cá nhân khác hoặc có hành vi vi phạm pháp luật, (iii) tài khoản của người dùng đã bị khóa/tạm khóa do nhà cung cấp và (iv) các trường hợp bất khả kháng.
- d. Viettel và Ngân hàng không chịu trách nhiệm về các thiệt hại và/hoặc tranh chấp (kể cả thiệt hại và/hoặc tranh chấp xảy ra với Bên thứ ba nếu có) liên quan đến việc Viettel và Ngân hàng thực hiện giao dịch theo nội dung các thông tin, chứng từ, tài liệu, văn bản hợp lệ được cung cấp bởi Chủ bãi đỗ hoặc Người dùng.
- e. Viettel và Ngân hàng sẽ không chịu trách nhiệm hay chi trả cho Người dùng bao gồm nhưng không giới hạn trong bất cứ mất mát, thiệt hại cũng như các chi phí có liên quan, trực tiếp hay gián tiếp gây ra bởi Người dùng hay Chủ bãi đỗ hoặc VDTC hoặc gây ra bởi các giao dịch thanh toán tự động thành công hay không thành công theo yêu cầu của Chủ bãi đỗ hoặc gây ra bởi việc ghi nợ nhầm trên tài khoản của Khách hàng do việc Viettel và Ngân hàng nhận thông tin sai lệch, không chính xác từ Chủ bãi đỗ hoặc VDTC.

f. Sửa đổi, bổ sung bản Điều khoản và Điều kiện sử dụng tính năng Thanh Toán tự động này và thông báo tới Người dùng thông qua ứng dụng Viettel Money hoặc các kênh khác của Viettel. Việc người dùng tiếp tục sử dụng tính năng Thanh toán tự động sau thời điểm có hiệu lực việc sửa đổi đồng nghĩa với việc người dùng đã chấp nhận việc sửa đổi đó.

g. Miễn trừ trách nhiệm trong trường hợp:

- (i) Các tranh chấp, khiếu nại phát sinh liên quan đến việc cung cấp dịch vụ giữa Người dùng và Chủ bãi đỗ, VDTC hoặc các nhầm lẫn, sai sót không do lỗi của Viettel và Ngân hàng;
- (ii) Viettel/Ngân hàng không trích tiền từ tài khoản của Người dùng để thanh toán cho Chủ bãi đỗ đúng hạn do Viettel/Ngân hàng không nhận được thông tin từ Chủ bãi đỗ hoặc tài khoản của Người dùng không đủ tiền để thanh toán cho Chủ bãi đỗ vào Thời gian thanh toán;
- (iii) Các thiệt hại phát sinh do Người dùng không chủ động hủy bỏ, sửa đổi việc sử dụng tính năng Thanh toán tự động trước khi giao dịch thanh toán tự động được thực hiện;
- (iv) Các trường hợp khác được quy định trong bản Điều khoản và Điều kiện này; và
- (v) Trường hợp bất khả kháng khác.

2. Nghĩa vụ của Viettel và Ngân hàng

a. Đảm bảo quyền lợi của người dùng trong khi sử dụng tính năng đúng với điều khoản và điều kiện sử dụng tính năng.

b. Giải quyết các khiếu nại tra soát và khiếu nại của người dùng (nếu có) liên quan đến việc sử dụng tính năng thanh toán dư nợ tự động để thanh toán cho nhà cung cấp.

ĐIỀU 6. HỦY/SỬA ĐỔI THÔNG TIN ĐĂNG KÝ THANH TOÁN TỰ ĐỘNG

1. Người dùng có thể hủy bỏ đăng ký tính năng thanh toán tự động bằng cách truy cập vào ứng dụng Viettel Money, vào tính năng “Gửi xe máy ePass” và hủy phương tiện liên kết trong mục Quản lý phương tiện. Việc ngừng kích hoạt chỉ có thể được thực hiện trên ứng dụng Viettel Money. Viettel Money sẽ tiến hành hủy đăng ký tính năng và gửi thông báo xác nhận đã hủy đăng ký đến Người dùng.

2. Người dùng không được phép chỉnh sửa thông tin đăng ký thanh toán tự động, hoặc hủy kích hoạt thanh toán tự động trong ngày diễn ra việc thanh toán tự động đã được cài đặt, hoặc khi giao dịch thanh toán của hóa đơn đang được xử lý. Người dùng chỉ có thể hủy hoặc chỉnh sửa thông tin thiết lập thanh toán tự động vào các ngày khác ngày thực hiện thanh toán tự động để đảm bảo thanh toán tự động chính xác.

3. Người dùng có thể đăng ký sử dụng lại tính năng thanh toán tự động nếu đã hủy bỏ bằng cách truy cập lại vào tiện ích Tiền gửi xe và thực hiện lại các quy trình đăng ký sử dụng tính năng.

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

*Ngày **dd** tháng **mm** năm **yy***

PHIẾU YÊU CẦU CUNG CẤP DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Kính gửi:

1. Họ, tên cá nhân yêu cầu cung cấp dữ liệu cá nhân: **Nguyễn Văn A**
2. Số CMND/CCCD/Hộ chiếu: **012345677895** cấp ngày **28/06/2022** tại **CA Thành phố X**
3. Nơi cư trú: **Tổ X, Phường XX, Thành phố X, Tỉnh X**
4. Số điện thoại: **0986468521**
5. Dữ liệu cá nhân yêu cầu cung cấp:
 - Số điện thoại
 - Vị trí (tùy chọn)
 - Số Biển số xe/ loại phương tiện
6. Lý do, mục đích yêu cầu cung cấp: Cung cấp dữ liệu cá nhân của tôi cho Công ty Cổ phần Giao thông số Việt Nam (VDTC) để phục vụ mục sử dụng dịch vụ được cung cấp bởi VDTC, dịch vụ được cung cấp bởi đối tác của VDTC.
7. Hình thức cung cấp/ nhận dữ liệu cá nhân: Qua mạng điện tử.

NGƯỜI YÊU CẦU

Nguyễn Văn A