THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI (THAY ĐỔI)

(Kèm theo công văn số ..... /VDTC-KD ngày / /2026 của Công ty Cổ phần Giao thông số Việt Nam)

1. Tên chương trình khuyến mại: "Liên kết ePass - tài khoản ngân hàng, nhận ngàn quà chất"

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Dịch vụ thu phí tự động không dừng ePass.

3. Thời gian khuyến mại: Từ 00h00p ngày 15/08/2026 đến 23h59p ngày 14/02/2027.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.

5. Hình thức khuyến mại: Bán hàng, cung ứng dịch vụ kèm theo việc tham dự các chương trình mang tính may rủi mà việc tham gia chương trình gắn liền với việc mua hàng hóa, dịch vụ và việc trúng thưởng dựa trên sự may mắn của người tham gia theo thể lệ và giải thưởng đã công bố (chương trình khuyến mại mang tính may rủi)

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại): Toàn bộ khách hàng của ePass (bao gồm cá nhân và tổ chức) sử dụng dịch vụ ePass và thực hiện liên kết tài khoản ePass với nguồn tiền thanh toán là tài khoản ngân hàng thuộc các ngân hàng sau: BIDV/ VietinBank/ MBBank/ VPBank/ MSB/ Shinhan Bank/Sacombank và có phát sinh giao dịch thanh toán ePass qua nguồn tiền liên kết này.

7. Cơ cấu giải thưởng (chưa bao gồm VAT):

Cơ cấu giải thưởng	**Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng)**	**Trị giá giải thưởng (VNĐ)**	**Số giải**	**Thành tiền (VNĐ)**
Giải tuần	Mã giải: EPASS-T Tiền mặt chuyển khoản vào tài khoản ngân hàng đã liên kết với tài khoản giao thông ePass	300.000	1800	540.000.000
Giải Tháng (Hạng 1)	Mã giải: EPASS-T1 Tặng xe máy điện Feliz II (bản mua sẵn pin)	25.000.000	16	400.000.000
Giải Tháng (Hạng 2)	Mã giải: EPASS-T2 Tặng xe máy điện Flazz (bản mua sẵn pin)	17.000.000	24	408.000.000
Giải Đặc biệt	Mã giải: EPASS-VIP Tặng xe ô tô điện Vinfast VF3 (bản eco)	300.000.000	2	600.000.000
Tổng cộng:			**1.842**	**1.948.000.000**

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: 30%

Tổng giá trị giải thưởng (tiền mặt và hàng hóa dùng để khuyến mại) dự kiến 1.948.000.000 VNĐ (chưa VAT):

- Đối với giải thưởng là xe máy điện, xe ô tô điện: Tổng giá trị hàng hóa khuyến mại dự kiến là 1.408.000.000VNĐ (giá mua xe thực tế tại thời điểm mua, dựa trên hợp đồng mua bán và hóa đơn từ đại lý VinFast cung cấp sản phẩm). Chứng nhận chất lượng sản phẩm được thể hiện trên phiếu kiểm tra chất lượng xuất xưởng của từng sản phẩm *(mẫu giấy chứng nhận chất lượng số 01 đính kèm công văn).*
- Đối với giải thưởng bằng tiền mặt trị giá 300.000 VNĐ/giải. Tổng thưởng là 540.000.000VNĐ. Tiền trúng thưởng sẽ được chuyển khoản vào tài khoản ngân hàng đã liên kết với tài khoản giao thông ePass của khách hàng trúng thưởng sau khi hoàn thành việc xác minh thông tin nhận thưởng. Việc chuyển thưởng được lưu trữ và đối soát theo quy định của chương trình.

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại

a. Điều kiện tham gia chương trình

- ✓ Tất cả Khách hàng của ePass (bao gồm cá nhân và tổ chức) tham gia chương trình bằng cách thực hiện liên kết tài khoản ePass với tài khoản ngân hàng: BIDV/VietinBank/MBBank/ VPBank/MSB/Shinhan Bank/Sacombank và có phát sinh giao dịch thanh toán ePass qua nguồn tiền liên kết trong thời gian khuyến mại. Chương trình áp dụng với toàn bộ các khách hàng liên kết phương thức này, không kể thời điểm liên kết trước hay sau thời điểm bắt đầu chương trình.
- ✓ Các giao dịch thanh toán ePass qua nguồn tiền liên kết (là tài khoản ngân hàng thuộc các ngân hàng trên) bao gồm:
  - Thanh toán phí qua trạm thu phí không dừng, phí ra vào sân bay.
  - Thanh toán phí gửi xe tại các điểm đỗ áp dụng thu phí tự động không dừng.
  - Thanh toán gói dịch vụ thông báo số dư qua sms.
  - Mua vé tháng/quý đi qua trạm thu phí.
- ✓ Mỗi mã hợp đồng ePass được tính là 01 khách hàng tham gia chương trình (một mã hợp đồng có thể sở hữu nhiều xe).
- ✓ **Đối với Giải tuần:**
  - Danh sách khách hàng đủ điều kiện tham gia quay số trúng thưởng mỗi tuần là các khách hàng ePass đang liên kết với nguồn tiền thanh toán theo quy định tại

mục 6 và có phát sinh giao dịch thanh toán ePass qua nguồn tiền này trong từng tuần.

- Mỗi khách hàng chỉ được nhận tối đa 01 Giải tuần trong một tháng và vẫn được tiếp tục tham gia xét thưởng ở các tuần của tháng tiếp theo nếu đáp ứng điều kiện của chương trình.

✓ **Đối với Giải tháng (bao gồm hạng 1 & 2)**

- Danh sách khách hàng đủ điều kiện tham gia quay số trúng thưởng mỗi tháng là các khách hàng ePass đang liên kết với nguồn tiền thanh toán theo quy định tại mục 6 và có phát sinh giao dịch thanh toán ePass qua nguồn tiền này trong từng tháng (các tháng cụ thể: tháng 8/2026, tháng 9/2026, tháng 10/2026, tháng 12/2026)
- Khách hàng đã trúng Giải tháng (bao gồm hạng 1 & 2) của các tháng trước sẽ bị loại trừ, không được xét thưởng ở các tháng tiếp theo và không được xét thưởng giải đặc biệt.

✓ **Đối với Giải đặc biệt**

- Chia làm 2 đợt quay số trúng giải đặc biệt:
  - Đợt 1: vào ngày 15/10/2026 áp dụng với các khách hàng ePass đang liên kết với nguồn tiền thanh toán theo quy định tại mục 6 và có phát sinh giao dịch thanh toán ePass qua nguồn tiền này trong thời gian từ 15/08/2026 đến 14/10/2026.
  - Đợt 2: vào ngày 15/02/2027 áp dụng với các khách hàng ePass đang liên kết với nguồn tiền thanh toán theo quy định tại mục 6 và có phát sinh giao dịch thanh toán ePass qua nguồn tiền này trong thời gian từ 15/08/2026 đến 14/02/2027.
- Khách hàng đã trúng Giải đặc biệt đợt 1 sẽ bị loại trừ, không được xét thưởng ở các tháng tiếp theo và không được xét thưởng giải đặc biệt đợt 2.

✓ Đối với Giải tháng (Hạng 1 và Hạng 2) và Giải đặc biệt, khách hàng phải duy trì trạng thái liên kết tài khoản ngân hàng với tài khoản giao thông ePass đến thời điểm hoàn tất việc nhận thưởng theo quy định của chương trình. Trường hợp khách hàng hủy liên kết trước khi hoàn tất việc nhận thưởng, giải thưởng sẽ bị hủy bỏ mà không cần thông báo trước.

b. Cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại

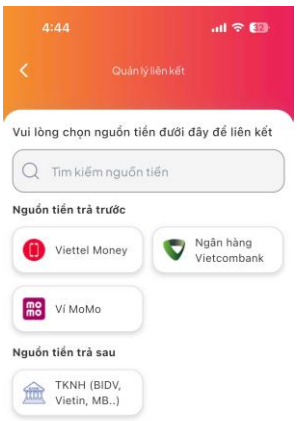
Khách hàng đăng nhập ứng dụng ePass và thực hiện liên kết tài khoản ngân hàng (nguồn tiền trả sau) và có phát sinh giao dịch thanh toán ePass qua nguồn tiền này:



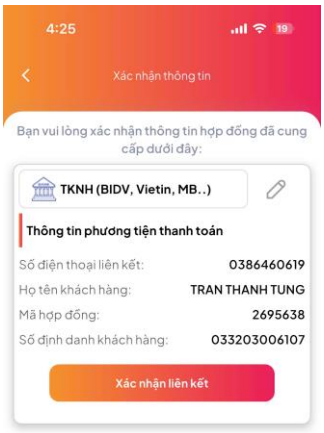
1. Khách hàng truy cập giao diện app ePass



2. Tại trang chủ, chọn quản lý nguồn tiền



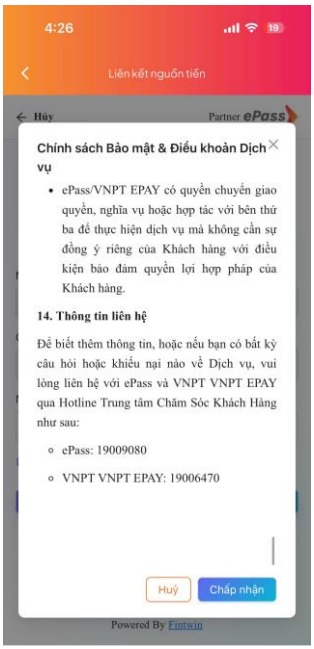
3. Tại quản lý liên kết, chọn nguồn tiền trả sau "TKNH"



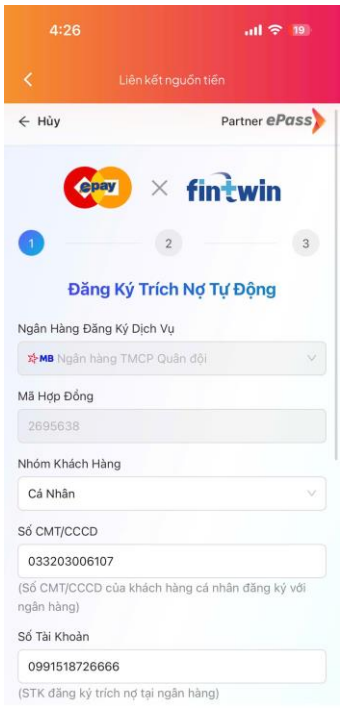
4. Xác nhận thông tin hợp đồng ePass để thực hiện liên kết



5. Thực hiện đăng ký dịch vụ trả sau qua tài khoản ngân hàng, chọn ngân hàng liên kết



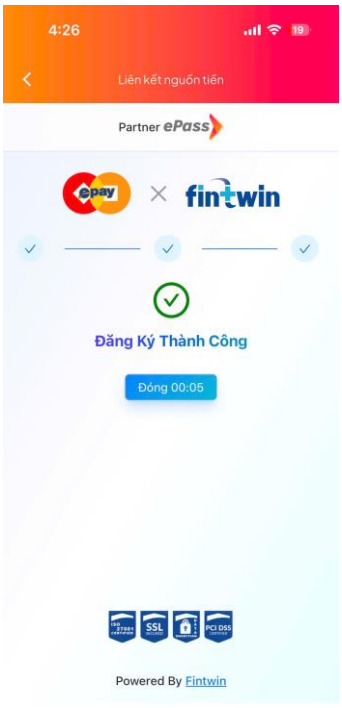
6. Chấp nhận chính sách bảo mật và điều khoản dịch vụ



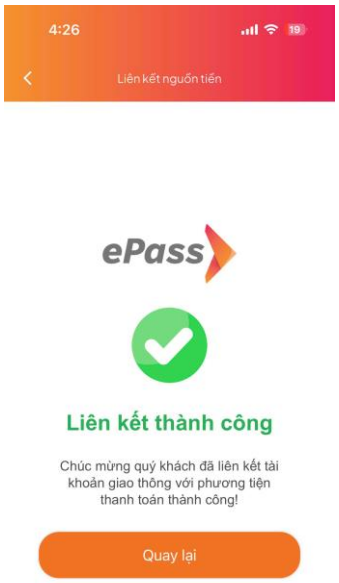
7. Điền thông tin số tài khoản ngân hàng, CCCD liên kết



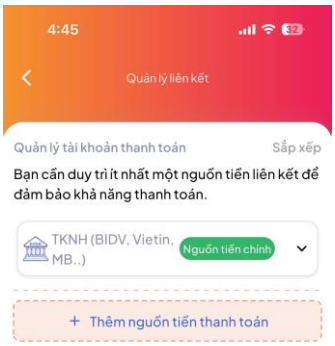
8. Nhập mã OTP được gửi qua SMS đăng ký tài khoản ngân hàng



9. Màn hình đăng ký thành công



9. Màn hình đăng ký thành công



10. Lựa chọn nguồn tiền TKNH là nguồn tiền chính để thanh toán phí

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- ✓ Khách hàng đáp ứng đầy đủ điều kiện tham gia chương trình theo quy định tại Mục 8.1, hệ thống ePass sẽ ghi nhận khách hàng vào danh sách đủ điều kiện xét thưởng theo từng kỳ *(chi tiết theo phần a. Điều kiện tham gia chương trình tại mục 8.1)*
- ✓ Danh sách khách hàng đủ điều kiện được hệ thống ePass tổng hợp và lưu trữ theo từng kỳ xét thưởng để phục vụ công tác lựa chọn khách hàng trúng thưởng.
- ✓ Việc xác định khách hàng trúng thưởng được thực hiện bằng hình thức lựa chọn may rủi (vòng quay may mắn) trên hệ thống ePass từ danh sách khách hàng đáp ứng đầy đủ điều kiện của từng kỳ xét thưởng.
- ✓ Toàn bộ quy trình quay số trúng thưởng được ePass phát sóng trực tiếp trên livestream công khai (Facebook và TikTok ePass)



Màn hình quay số trúng thưởng



Màn hình thể hiện kết quả trúng thưởng

- ✓ Kết quả lựa chọn khách hàng trúng thưởng được hệ thống ghi nhận, lưu trữ và sử dụng làm căn cứ để công bố kết quả, trao thưởng và đối soát theo quy định của chương trình...
- ✓ Danh sách các khách hàng trúng thưởng trong tuần/tháng/đợt (n) được ePass công bố công khai trong ngày đầu tiên sau buổi phát sóng trực tiếp quay số trúng thưởng trên các trang thông tin chính thức của ePass:

- Facebook sử dụng để thông báo công khai: ePass https://www.facebook.com/epass.vdtc
- TikTok sử dụng để thông báo công khai: ePass thu phí không dừng https://www.tiktok.com/@epass.official
- Zalo OA sử dụng để thông báo công khai: Thu phí không dừng ePass https://zalo.me/epassthuphikhongdung

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- ✓ Mỗi mã hợp đồng ePass được tính là 01 khách hàng tham gia trúng thưởng (một mã hợp đồng có thể sở hữu nhiều xe).

- ✓ Mỗi khách hàng chỉ được nhận tối đa 01 Giải tuần trong một tháng và vẫn được tiếp tục tham gia xét thưởng ở các tuần của tháng tiếp theo nếu đáp ứng điều kiện của chương trình.
- ✓ Khách hàng đã trúng Giải tháng (bao gồm hạng 1 & 2) của các tháng trước sẽ bị loại trừ, không được xét thưởng ở các tháng tiếp theo và không được xét thưởng giải đặc biệt.
- ✓ Khách hàng đã trúng Giải đặc biệt đợt 1 sẽ bị loại trừ, không được xét thưởng ở các tháng tiếp theo và không được xét thưởng giải đặc biệt đợt 2.
- ✓ Bằng chứng xác định trúng thưởng là danh sách khách hàng đủ điều kiện tham gia chương trình do hệ thống ePass tổng hợp và danh sách khách hàng được lựa chọn ngẫu nhiên (vòng quay may mắn) theo từng đợt quay số được công khai trực tiếp trên livestream của ePass (Facebook và TikTok). Số liệu khách hàng đủ điều kiện trúng thưởng được lấy từ hệ thống ePass, đảm bảo tính chính xác theo quy định của Cục Đường bộ.

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng được tính theo các giải, cụ thể:

Loại giải	Thời gian và cách thức xác định
Giải tuần	Hệ thống ePass thực hiện lựa chọn trên hình thức quay số may mắn (hoàn toàn ngẫu nhiên) 100 khách hàng từ danh sách khách hàng đủ điều kiện để xác định khách hàng trúng thưởng. Quá trình quay số ngẫu nhiên được phát sóng trực tiếp bằng hình thức livestream trên Facebook/TikTok ePass vào thứ Ba hàng tuần. Số liệu tính từ thời gian: 00 giờ 00 phút ngày thứ Ba của tuần N đến 23 giờ 59 phút ngày thứ Hai của tuần N + 1
Giải Tháng (Hạng 1)	Hệ thống ePass thực hiện lựa chọn trên hình thức quay số may mắn (hoàn toàn ngẫu nhiên) 04 khách hàng từ danh sách khách hàng đủ điều kiện của tháng để trao Giải tháng hạng 1. Quá trình quay số ngẫu nhiên được phát sóng trực tiếp bằng hình thức livestream trên Facebook/TikTok ePass vào ngày đầu tiên của tháng N + 1. Số liệu tính từ thời gian: từ 00h00p ngày 1 tháng N đến 23h59p ngày cuối cùng của tháng N.

Loại giải	Thời gian và cách thức xác định
Giải Tháng (Hạng 2)	Hệ thống ePass thực hiện lựa chọn trên hình thức quay số may mắn (hoàn toàn ngẫu nhiên) 06 khách hàng để nhận Giải tháng hạng 2. Quá trình quay số ngẫu nhiên được phát sóng trực tiếp bằng hình thức livestream trên Facebook/TikTok ePass vào ngày đầu tiên của tháng N + 1. Số liệu tính từ thời gian: từ 00h00p ngày 1 tháng N đến 23h59p ngày cuối cùng của tháng N. Tổng quay 04 tháng, bao gồm ngày: - 01/09/2026; - 01/10/2026; - 01/11/2026; - 01/01/2027.
Giải Đặc biệt	Đợt 1: Hệ thống ePass lựa chọn trên hình thức quay số may mắn 01 khách hàng từ toàn bộ khách hàng đủ điều kiện phát sinh trong thời gian từ 15/08/2026 đến 14/10/2026. Đợt 2: Hệ thống ePass lựa chọn trên hình thức quay số may mắn 01 khách hàng từ toàn bộ khách hàng đủ điều kiện phát sinh trong thời gian từ 15/08/2026 đến 14/02/2027. Quá trình quay số ngẫu nhiên được phát sóng trực tiếp bằng hình thức livestream trên Facebook/TikTok ePass: - Đợt 1: vào ngày 15/10/2026 - Đợt 2: vào ngày 15/02/2027

- Địa điểm xác định trúng thưởng: Công ty Cổ phần Giao thông số Việt Nam (115 Trần Duy Hưng, Phường Yên Hòa, Hà Nội).

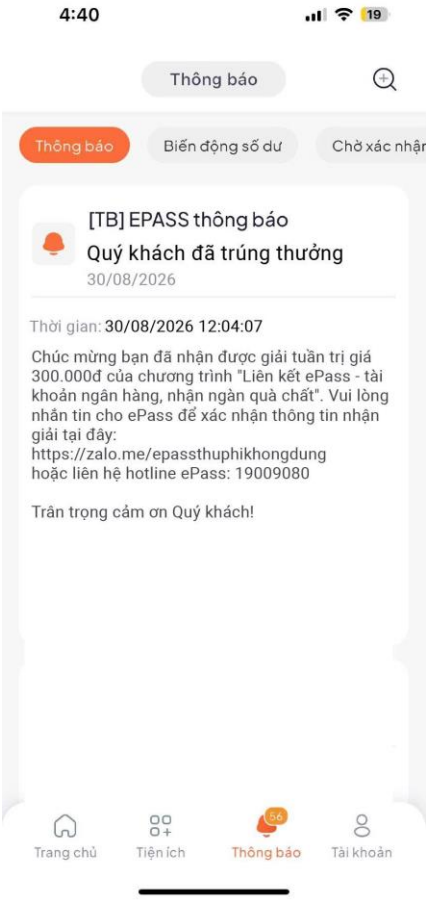
8.5. Thông báo trúng thưởng:

✓ Thời hạn, cách thức, nội dung thông báo trúng thưởng cho khách hàng:

- **Đối với giải tuần:** Danh sách khách hàng trúng thưởng được công bố tại buổi livestream vào thứ Ba tuần N+1 trên các kênh Facebook/TikTok của ePass. Sau khi công bố, trong tuần N+1, ePass sẽ thông báo trực tiếp đến khách hàng trúng thưởng thông qua ứng dụng ePass và các kênh truyền thông chính thức của ePass.
- **Đối với giải tháng:** Danh sách khách hàng trúng thưởng được công bố tại buổi livestream ngày đầu tiên của tháng N+1 trên các kênh Facebook/TikTok của

ePass. Sau khi công bố, cùng tuần, ePass sẽ thông báo trực tiếp đến khách hàng trúng thưởng thông qua ứng dụng ePass và các kênh truyền thông chính thức của ePass.

- **Đối với giải đặc biệt:** Danh sách khách hàng trúng thưởng được công bố tại buổi livestream ngày 15/10/2026 (đợt 1) và buổi livestream ngày 15/02/2027 (đợt 2) trên các kênh truyền thông chính thức của ePass. Sau khi công bố, cùng tuần, ePass sẽ thông báo trực tiếp đến khách hàng trúng thưởng thông qua ứng dụng ePass và các kênh truyền thông chính thức của ePass.



Mẫu thông báo trúng thưởng trên ứng dụng ePass

- Trong thời hạn 05 (năm) ngày làm việc kể từ ngày ePass thông báo kết quả trúng thưởng, khách hàng có trách nhiệm xác nhận việc nhận thưởng. Trường hợp khách hàng không phản hồi hoặc không xác nhận nhận thưởng trong thời hạn nêu trên thì được xem là từ chối nhận thưởng.
- Đối với các giải thưởng chưa có khách hàng xác nhận nhận thưởng, ePass sẽ thực hiện lựa chọn quay số may mắn bổ sung từ danh sách khách hàng đủ điều kiện của kỳ xét thưởng để xác định khách hàng trúng thưởng thay thế cho đến khi đủ số lượng giải thưởng theo cơ cấu của chương trình. Thời gian thực hiện quay số bổ sung không vượt quá thời hạn kết thúc trao thưởng cuối cùng.

- Số điện thoại Công ty sử dụng để thông báo: 0866623368
- Facebook sử dụng để thông báo công khai: ePass - https://www.facebook.com/epass.vdtc
- TikTok sử dụng để thông báo công khai: ePass thu phí không dừng https://www.tiktok.com/@epass.official
- Zalo OA sử dụng để thông báo công khai: Thu phí không dừng ePass https://zalo.me/epassthuphikhongdung

8.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

✓ **Thời gian, địa điểm trao thưởng:**

- Với giải tuần: Thực hiện chuyển thưởng trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng hoàn tất việc xác nhận nhận thưởng và đáp ứng đầy đủ điều kiện theo thể lệ chương trình
- Với giải tháng và giải đặc biệt: Thực hiện trao thưởng trực tiếp tại trụ sở/điểm cung cấp dịch vụ của ePass/chi nhánh Viettel tại các tỉnh trong vòng 30 ngày kể từ ngày khách hàng hoàn tất xác nhận nhận thưởng. Thời gian cụ thể sẽ được thông báo đến khách hàng qua số điện thoại/ứng dụng ePass/các kênh truyền thông khác (như mục 8.5)

✓ **Thủ tục trao thưởng:**

- Đối với quà hiện vật: Khách hàng cung cấp CCCD và giấy tờ chứng minh quyền sở hữu xe (Bằng lái xe/Đăng ký xe…) và để xác minh là chủ sở hữu của tài khoản ePass trúng thưởng.
- Đối với giải thưởng bằng tiền mặt: ePass sẽ tiến hành xác minh thông tin khách hàng và tình trạng tài khoản ngân hàng đã liên kết. Khi hoàn tất việc xác minh sẽ thực hiện chuyển khoản tiền thưởng vào tài khoản ngân hàng đã liên kết với tài khoản giao thông ePass của khách hàng.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng toàn bộ giải: 31/03/2027
- Khách hàng trúng thưởng có trách nhiệm đối với nghĩa vụ nộp thuế thu nhập cá nhân với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên (trong trường hợp giải thưởng mà khách hàng nhận được phải chịu thuế thu nhập cá nhân theo quy định của pháp luật).

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...)

Để được giải đáp thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ: Công ty Cổ phần Giao thông số Việt Nam

- Địa chỉ: 115 Trần Duy Hưng, P. Yên Hòa, TP. Hà Nội, Hotline: 1900 9080
- Hoặc Bộ phận Chăm sóc khách hàng ePass, số điện thoại: 0866623368

10. Trách nhiệm công bố thông tin

- Công ty Cổ phần Giao thông số Việt Nam (VDTC) có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung thể lệ chương trình, cách thức tham gia qua các thông báo trên ứng dụng ePass, website giaothongso.com.vn hoặc các kênh hỗ trợ giải đáp khách hàng khác, cụ thể:
    - Facebook sử dụng để thông báo công khai: ePass - https://www.facebook.com/epass.vdtc
    - TikTok sử dụng để thông báo công khai: ePass thu phí không dừng https://www.tiktok.com/@epass.official
    - Zalo OA sử dụng để thông báo công khai: Thu phí không dừng ePass https://zalo.me/epassthuphikhongdung
- Công ty Cổ phần Giao thông số Việt Nam có trách nhiệm thông báo khách hàng trúng thưởng thông qua các kênh truyền thông tới từng khách hàng và công bố danh sách khách hàng trúng thưởng trên website và các kênh hỗ trợ giải đáp phía trên.

11. Các quy định khác:

- Công ty Cổ phần Giao thông số Việt Nam hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính khách quan, công khai và tuân thủ theo đúng quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Công ty Cổ phần Giao thông số Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

M.S.D.N: 0109266450 CÔNG TY CỔ PHẦN GIAO THÔNG SỐ VIỆT NAM P. TỪ LIÊM - TP. HÀ NỘI

Nguyễn Thị Ngọc Trang